



ISTITUTO SANTA MARTA

SCUOLA PRIMARIA PARIFICATA PARITARIA D.M. 18/01/01

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO D.M. 26/02/01

Carta dei Servizi

**Deliberata dal Consiglio di
Istituto del 20 dicembre 2017**



1. PREMESSA

La Carta dei Servizi, istituita con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 07/06/1995 pubblicato sulla G.U. n. 138 del 15/06/1995, è lo strumento giuridico che stabilisce e sancisce i principi fondamentali cui deve uniformarsi l'istituzione scolastica ed educativa di ogni ordine e grado nell'erogare e garantire i servizi ai cittadini.

Essa contiene i principi fondamentali cui deve ispirarsi il servizio educativo-didattico ed amministrativo-gestionale delle scuole di ogni ordine e grado dell'Istituto Paritario Santa Marta di Cantù, via Montenero 4.

2. FONTI NORMATIVE

La carta dei servizi si ispira agli artt. 3, 21, 33 e 34 della Costituzione; recepisce i principi di trasparenza, celerità e partecipazione affermati dalla L. n. 241 del 07/08/1990, sul Procedimento Amministrativo che mira a rendere più trasparente l'Amministrazione nel suo agire; tiene conto della legge n. 190 del 2012 "Anticorruzione" e del Decreto Legislativo n. 33 del 2013 sulla trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle amministrazioni.

A seguire gli articoli della Costituzione Italiana che sono richiamati:

Art. 3 Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono uguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. E' compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica e sociale del Paese.

Art. 33 L'arte e la scienza sono libere e libero ne è l'insegnamento. La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione ed istituisce scuole statali per tutti gli ordini e gradi. Enti privati hanno il diritto di istituire scuole e istituti di educazione, senza oneri per lo Stato.

Art. 34 La scuola è aperta a tutti. L'istruzione inferiore, impartita per almeno otto anni, è obbligatoria e gratuita. I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.

3. PRINCIPI ISPIRATORI

La Carta dei Servizi Scolastici offerti dalla Scuola costituisce un impegno operativo per tutti i componenti della comunità scolastica.

La Carta attesta pertanto la concorde volontà dei componenti della comunità dell'Istituto Paritario Santa Marta di Cantù di ispirare la loro attività ai principi sopra ricordati sanciti dalla Costituzione in materia di educazione, di libertà di insegnamento e di diritto allo studio, nel quadro più generale del rispetto della persona umana.

La Carta, essendo uno strumento funzionale ai bisogni degli alunni, dei genitori e degli operatori scolastici, oltre che del territorio è suscettibile di periodiche modifiche, integrazioni e miglioramenti.

La Carta fornisce una puntuale e doverosa informazione sulle attività svolte e/o programmate. Copia della presente è a disposizione degli interessati presso la Segreteria.



3.1 UGUAGLIANZA

La scuola si impegna ad evitare qualsiasi forma di discriminazione attraverso:

- formazione delle classi nel rispetto della eterogeneità e continuità, tenendo comunque conto delle richieste delle famiglie, secondo i criteri deliberati dal CdI;
- promozione delle potenzialità di ogni alunno;
- interventi di prevenzione del disagio scolastico e di compensazione nei processi di apprendimento più faticosi;
- provvedimenti miranti a sostenere gli alunni in condizioni di disagio.

3.2 IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ

Il servizio scolastico viene erogato dalla Scuola secondo criteri di obiettività ed equità, avulsi da ogni forma di dogmatismo e di faziosità e tendenti al conseguimento da parte della totalità degli studenti degli obiettivi di formazione umana e culturale previsti dai Progetti Educativi e didattici di Istituto, secondo le finalità proprie della scuola dell'obbligo.

In particolare la scuola garantisce l'equità del proprio operato con:

- la collegialità della progettazione e della valutazione;
- la comunicazione ai genitori e agli alunni degli esiti delle verifiche e delle valutazioni;
- la possibilità di consultazione dei registri personali dei docenti e di classe;
- attività di recupero e potenziamento.

La scuola assicura, inoltre, la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative attraverso:

- la tempestività delle informazioni;
- la garanzia della continuità delle prestazioni indispensabili;
- la garanzia del servizio di vigilanza e custodia degli alunni.

3.3 ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

La scuola garantisce l'accoglienza e l'integrazione degli alunni delle classi iniziali in un clima sereno e collaborativo attraverso:

- contatti con i docenti della scuola dell'infanzia e/o primaria;
- incontri con i genitori;
- promozione della socializzazione interna ed esterna delle classi;
- integrazione di alunni, con particolari necessità (studenti trasferiti da altre scuole, persone con disabilità, svantaggiati per motivi di salute o di carattere socio-familiare, ecc...); formazione sul regolamento della scuola, sui libri di testo, sulle progettazioni didattiche dei singoli docenti con particolare riferimento alle strategie e metodologie in atto;
- iniziative di aggiornamento finalizzate alla sensibilizzazione degli alunni su problemi legati a varie tematiche.

Per il progetto di accoglienza e per attività ad esso legate si rimanda al Piano dell'Offerta Formativa.



3.4 OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

La scuola tutela il diritto di scelta e l'obbligo scolastico con:

- l'accoglienza della domanda dell'iscrizione, vincolata all'accettazione del progetto educativo dell'Istituto, al numero degli alunni prefissato in base alla capienza delle classi;
- il controllo attento della registrazione delle assenze e dei ritardi, delle giustificazioni ed un costante coinvolgimento delle famiglie;
- misure utili ad evitare la dispersione, i fallimenti scolastici;
- collegamento costante fra scuola, enti locali e cooperazione dei genitori, nel quadro di una gestione partecipata del servizio educativo.

3.5 PARTECIPAZIONE EFFICIENZA E TRASPARENZA

L'Istituto Santa Marta sollecita e promuove la gestione partecipata della comunità scolastica, nell'ambito degli Organi Collegiali e delle procedure vigenti con il coinvolgimento dell'ambiente esterno.

Tale atteggiamento di apertura si concretizza in:

- promozione di tutte le forme di partecipazione democratica alla gestione sociale della scuola;
- massima semplificazione delle procedure di segreteria ed un'informazione completa e trasparente circa le attività educative e didattiche.
- partecipazione a concerti, a visite guidate sul territorio per la conoscenza del patrimonio paesaggistico, storico ed artistico, a conferenze di carattere culturale e divulgativo, a spettacoli teatrali e cinematografici di valore formativo.
- massima trasparenza amministrativa interna e con l'utenza attraverso la diffusione delle informazioni, dei documenti e degli atti ufficiali della scuola, anche per via telematica.

Fanno parte integrante della Carta dei Servizi: il *Piano dell'Offerta Formativa*, pubblicato sul sito della scuola e il *Regolamento Generale d'Istituto* con i relativi *Regolamenti specifici*.